



Evolis Card Printer Limited Warranty

Tattoo Card Printer

Including the following printer model:

Tattoo Card Printer

1) INSPECTION OF PRODUCT UPON RECEIPT

You must examine all components of the Evolis brand card printer delivered to you herewith immediately upon receipt. In the event that any component is missing, damaged or visibly defective, you must notify Evolis or the Evolis Reseller who sold you the printer within ten (10) days from the date of delivery of the product. If you fail to give notice as required, you will be deemed to have accepted the product and waived any claim you may have against Evolis and/or the Evolis Reseller with respect to damage or defects discoverable at delivery.

2) WHAT IS COVERED

Evolis Card Printer ("Evolis") warrants to the original purchaser that the printer (printer model(s) mentioned above) will be free from defects in materials or workmanship for a period of one (1) year from date of original purchase. The original purchaser must be able to demonstrate the purchase or must register the printer on the www.evolis.com internet site.

If the printer proves to be defective in materials or workmanship during the warranty period, Evolis will, at its option, repair, replace or refund the price paid for the printer. A printer that is repaired or replaced under the warranty period will be warranted for the remainder of the original warranty.

In order to make a warranty claim you must contact an Evolis Reseller. You will be responsible for packaging the printer for shipment and the costs of shipping and insurance of the printer from the point of use of the printer to the Evolis Reseller. The Evolis Reseller will bear the costs of shipping and insuring the printer from the repair location to the address from which the printer was shipped.

3) WHAT THIS WARRANTY DOES NOT COVERED

Evolis is not responsible for warranty service should the serial number label be removed from the printer.

Evolis is not responsible for warranty service should the printer fail to be properly maintained or fail to function properly as a result of:

Non observance of the installation instructions described in the printer manuals,

Duty cycle abuse with cleaning of the printer and/or print head not conform with the instructions described in the printer manuals,

Use of uncertified Evolis consumables. For instance, the use of uncertified Evolis ribbons may affect the quality and reliability of the printing works, by causing poor quality printouts, or may even affect the operation of the printer. The guarantee covers no material damage or quality problem caused by the use of uncertified Evolis ribbons,

All printer modifications or adaptations not expressly reported to and approved by Evolis,

The use of options not manufactured / supported by Evolis,

The use of printing support (cards) not supported by Evolis,

Improper shipping (the resealing of the printer in any packing that is not the original packing),

Damage caused by disasters such as fire, flood, and lightning,

Service other than by an Evolis Reseller or Evolis Authorized Service Provider.

Repairs, adjustments or parts replacement required due to accident, abuse, unauthorized modification or maintenance of the printer, or the use of peripherals, supplies or software that are not supplied by Evolis will be charged using Evolis' current rates.

Postage, insurance or shipping costs incurred in presenting your Evolis printer for warranty service are your responsibility. If a claimed defect cannot be identified or reproduced in service, you will be held responsible for cost incurred.

Evolis is not bound by any obligation to repair, replace or reimburse while the customer does not return the faulty product to Evolis.

If Evolis is unable to repair the faulty material covered by the warranty, Evolis will proceed to replace it with a new or second hand product as long as the functions are at least the same as those of the original product it replaces.

No goods may be returned to Evolis without an RMA (Return Material Authorisation) number. To obtain an RMA number, contact an Evolis Reseller or an Evolis Authorized Service Provider.

For all goods returns, the Evolis Reseller or the Authorized Service Provider may ask you to provide proof of purchase of the material.

You are responsible for all damage caused in resealing in unsuitable packing. Evolis Card Printer may refuse to accept reception of the goods.

4) PRINT HEAD WARRANTY

Evolis warrants that, under normal use and service, the thermal print head supplied with your printer shall be free from defects in materials and workmanship for a period of one (1) year from the date of original purchase of the printer.

In the event a warranty claim is submitted for a defective print head, Evolis reserves the right to inspect the printer, the print head and your blank or/and printed cards for the purpose of verifying that any such claim defect has not been caused by non-Evolis certified ribbons and/or cards or ribbons and/or cards that do not meet Evolis specifications, or by foreign particles or substances which have caused abrasion damage. Evolis' decision in any such claim shall be final.

In the event you believe a print head is defective you should call an Evolis Reseller or Authorized Service Provider for assistance.

In the event the print head is found to be defective, Evolis, as its sole obligation under this warranty, will replace the defective print head or refund the purchase price of the print head. The replacement print head will be warranted for the remainder of the original warranty.

5) LIMITATION OF LIABILITY

THE FOREGOING WARRANTIES ARE IN LIEU OF ANY AND ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

PURCHASER'S SOLE REMEDY FOR BREACH OF THIS LIMITED WARRANTY SHALL BE AS EXPRESSLY SET FORTH ABOVE.

NEITHER EVOLIS CARD PRINTER CARD PRINTER NOR THE RESELLER OF THE EQUIPMENT OR SYSTEMS SET FORTH ABOVE SHALL BE LIABLE TO YOU FOR INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, INDIRECT OR OTHER SIMILAR DAMAGES OR CLAIMS, INCLUDING LOSS OF PROFITS, LOSS OF USE, OR ANY OTHER COMMERCIAL DAMAGE EVEN IF WE HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES, AND IN NO EVENT SHALL EVOLIS CARD PRINTER CARD PRINTER OR ITS RESELLER LIABILITY FOR ANY DAMAGES TO YOU OR ANY THIRD PARTY EXCEED THE PRICE PAID FOR THE PRINTER REGARDLESS OF THE NATURE OR FORM OF THE CLAIM.

THE ACTUAL WARRANTY IS GOVERNED AND INTERPRETED IN ACCORDANCE WITH THE FRENCH LAWS IN FORCE.

EXCEPTED CONTRARY PROVISIONS ACCEPTED BY EVOLIS, THE BRUSSELS CHAMBER OF COMMERCE IS THE ONLY ONE COURT OF JURISDICTION COMPETENT FOR ANY LITIGATION BOUND DIRECTLY OR INDIRECTLY TO THE ACTUAL WARRANTY.

Inclut le modèle d'imprimante suivant : Tattoo Card Printer

1) VÉRIFICATION DU PRODUIT À LA RÉCEPTION

À la réception, vous devez immédiatement examiner tous les composants de l'imprimante pour cartes plastiques Evolis qui vient de vous être livrée. Au cas où un composant manquerait, serait endommagé ou comporterait un défaut visible, vous devez en informer Evolis ou votre Revendeur Evolis vous ayant vendu l'imprimante, dans les dix (10) jours à partir de la date de livraison du produit. Si vous n'en informez pas votre vendeur dans les délais indiqués, il sera entendu que vous acceptez le produit et que vous renoncez à toute réclamation contre Evolis et/ou votre Revendeur Evolis quant aux dommages ou défauts visibles au moment de la livraison.

2) COUVERTURE DE LA GARANTIE

Evolis Card Printer ("Evolis") garantit à l'acheteur d'origine que l'imprimante (modèle mentionné ci-dessus) ne comportera aucun défaut de fabrication ou de fonctionnement pendant une période d'un (1) an à partir de la date d'achat d'origine. L'acheteur d'origine devra pouvoir prouver l'achat ou avoir enregistré l'imprimante sur le site Internet www.evolis.com.

Si l'imprimante présente un défaut de fabrication ou de fonctionnement pendant la période de garantie, Evolis réparera, remplacera, à ses frais, ou remboursera le prix payé pour l'imprimante. Un produit réparé ou remplacé sera couvert par la garantie jusqu'à extinction de la garantie d'origine.

Pour une réclamation dans la période de garantie, vous devez contacter un Revendeur Evolis. L'emballage, les frais d'envoi et l'assurance de l'imprimante du lieu d'utilisation au Revendeur Evolis seront à la charge de l'acheteur. Le Revendeur Evolis prendra en charge les frais d'envoi et l'assurance de l'imprimante de l'atelier de réparation à l'adresse de l'acheteur.

3) EXCLUSIONS DU SERVICE DE GARANTIE

Evolis n'assurera aucune garantie si le numéro de série a été retiré de l'imprimante.

Evolis n'assurera aucune garantie si l'imprimante n'a pas été entretenue correctement ou si elle cesse de fonctionner suite à :

Une non observation des instructions d'installation mentionnées dans les manuels de l'imprimante,

Une utilisation excessive du cycle de nettoyage de l'imprimante et/ou de la tête d'impression non conforme aux instructions mentionnées dans les manuels de l'imprimante,

Une utilisation de consommables non homologués par Evolis. Par exemple, l'utilisation de rubans non homologués par Evolis peut affecter la qualité et la fiabilité des travaux d'impression, produire des impressions de mauvaise qualité, voire affecter le fonctionnement de l'imprimante. La garantie ne couvre pas les dommages matériels ou les problèmes de qualité dus à une utilisation de rubans non homologués Evolis,

Toutes modifications ou adaptations de l'imprimante non expressément communiquées ou approuvées par Evolis.

Une utilisation d'options non fabriquées / recommandées par Evolis,

Une utilisation de supports d'impression (cartes) non recommandés par Evolis,

Un renvoi incorrect (le renvoi de l'imprimante dans un emballage différent de l'emballage d'origine),

Des dommages causés par des catastrophes telles qu'un incendie, une inondation ou un orage,

Des réparations effectuées par un Revendeur ou un Fournisseur non agréé par Evolis.

Les réparations, réglages ou substitutions de pièces nécessaires suite à un accident, une utilisation non appropriée, une modification ou un entretien non autorisé de l'imprimante, ou l'utilisation de périphériques, fournitures ou logiciels non fournis par Evolis seront facturés conformément aux tarifs en cours d'Evolis. L'affranchissement, l'assurance ou l'envoi seront aux frais de l'acheteur en cas de présentation au service de garantie de l'imprimante Evolis. Si un défaut mentionné ne pouvait être identifié ou reproduit lors de la réparation, vous devrez en assumer les frais.

Evolis n'est pas tenu de réparer, remplacer ou rembourser le produit si l'acheteur ne renvoie pas l'imprimante défectueuse à Evolis.

Si Evolis n'était pas capable de réparer le produit défectueux sous garantie, elle le remplacera par un produit neuf ou d'occasion à condition que ses fonctions soient au moins similaires à celles du produit d'origine à remplacer.

Aucun produit ne sera renvoyé à Evolis sans un numéro de RMA (Autorisation de Renvoi de Matériel). Pour obtenir un numéro de RMA, veuillez contacter votre Revendeur Evolis ou tout Fournisseur Evolis agréé.

Pour tous les renvois de produits, votre Revendeur Evolis ou le Fournisseur agréé peut vous demander de fournir une preuve d'achat.

Vous êtes responsable de tous dommages causés lors du renvoi du produit dans un emballage non approprié. Le cas échéant, Evolis Card Printer pourra refuser la réception des produits.

4) GARANTIE DE LA TÊTE D'IMPRESSION

Evolis garantit, dans des conditions d'utilisation et de fonctionnement correctes, une tête d'impression thermique sans défaut de fabrication et de fonctionnement pendant une période d'un (1) an à partir de la date d'achat d'origine de l'imprimante.

En cas de réclamation due à une tête d'impression défectueuse, Evolis se réserve le droit d'inspecter l'imprimante, la tête d'impression et vos cartes vierges et/ou imprimées pour vérifier qu'un tel défaut n'a pas été causé par des rubans et/ou des cartes non agréés Evolis ou des rubans et/ou des cartes non conformes aux spécifications d'Evolis, ou bien par des particules ou substances étrangères ayant causé une abrasion. La décision d'Evolis quant à une telle réclamation sera irrévocable.

Si vous pensez qu'une tête d'impression est défectueuse, veuillez contacter votre Revendeur Evolis ou un Fournisseur agréé pour demander de l'aide.

Si la tête d'impression est défectueuse, Evolis s'engage, en vertu de cette garantie uniquement, à remplacer la pièce défectueuse ou à rembourser le prix d'achat de la tête d'impression. La tête d'impression de substitution sera couverte par la garantie jusqu'à extinction de la garantie d'origine.

5) LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ

LES CONDITIONS DE GARANTIE MENTIONNÉES CI-DESSUS REMPLACENT TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPLICITE OU LÉGALE, COMPRENANT MAIS NE SE LIMITANT PAS À TOUTES LES GARANTIES DE VALEUR MARCHANDE ET D'ADEQUATION À UNE FIN PARTICULIÈRE.

L'UNIQUE RECOURS DE L'ACHETEUR EN CAS DE NON RESPECT DE CETTE GARANTIE LIMITÉE DEVRA ÊTRE EXPOSÉ DE FAÇON AUSSI EXPLICITE QUE CI-DESSUS.

NI EVOLIS CARD PRINTER, NI LE REVENDEUR DE L'ÉQUIPEMENT OU DES SYSTÈMES MENTIONNÉS CI-DESSUS NE SERONT TENUS RESPONSABLES DE TOUTE RÉCLAMATION OU DE TOUT DOMMAGE FORTUIT, CONSÉCUTIF, SPÉCIAL, INDIRECT OU TOUT AUTRE SIMILAIRE COMPRENANT DES PERTES DE PROFITS, DES PRÉJUDICES DUS À UNE NON-UTILISATION OU TOUT AUTRE PRÉJUDICE COMMERCIAL, MÊME S'ILS ONT ÉTÉ INFORMÉS DES POSSIBILITÉS DE TELS DOMMAGES, ET EN AUCUN CAS EVOLIS CARD PRINTER OU SES REVENDEURS NE SERONT TENUS RESPONSABLES DEVANT LE CLIENT OU DES TIERS DU PRIX EXCESSIF PAYÉ POUR L'IMPRIMANTE, INDÉPENDamment DE LA NATURE OU DE LA FORME DE LA RÉCLAMATION.

LA GARANTIE ACTUELLE EST RÉGLEMENTÉE ET INTERPRÉTÉE CONFORMÉMENT AUX LOIS FRANÇAISES EN VIGUEUR.

À L'EXCEPTION DES RÉSERVES ACCEPTÉES PAR EVOLIS, LA CHAMBRE DE COMMERCE DE BRUXELLES EST LE SEUL TRIBUNAL DE JUSTICE COMPÉTENT EN CAS DE LITIGE LIÉ DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT À LA GARANTIE ACTUELLE.

Schließt das folgende Druckermodell ein:

Tattoo-Kartendrucker

1) PRÜFEN DES PRODUKTES NACH EMPFANG

Sie müssen hiermit sämtliche Bestandteile des an Sie gelieferten Kartendruckers der Marke Evolis unmittelbar nach Empfang der Ware untersuchen. Für den Fall, dass irgendein Bestandteil fehlt, beschädigt oder offensichtlich defekt ist, müssen Sie Evolis oder den Evolis-Vertreter, der Ihnen den Drucker verkauft hat, innerhalb von zehn (10) Tagen vom Datum der Lieferung des Produktes an benachrichtigen. Wenn Sie sich nicht wie erforderlich melden, wird davon ausgegangen, dass Sie das Produkt angenommen und von jeglichem Anspruch, den Sie gegenüber Evolis und/oder dem Evolis-Vertreter hinsichtlich von Schäden oder Defekten zum Zeitpunkt der Lieferung haben könnten, Abstand genommen haben.

2) WAS IST GEDECKT

Evolis Kartendrucker ("Evolis") garantiert dem Erstkäufer, dass der Drucker (das Modell ist oben erwähnt) während der Zeitdauer von einem (1) Jahr vom Datum des Ersterwerbs an keinen Fabrikations- oder Funktionsmangel aufweist. Der Erstkäufer muss seinen Kauf nachweisen können oder den Drucker auf der Website registrieren lassen.

Wenn sich herausstellt, dass der Drucker während der Garantiezeit Defekte an Material oder Ausführung aufweist, wird Evolis nach eigenem Ermessen für eine Reparatur oder ein Ersatzprodukt aufkommen oder den Preis zurückerstatten, der für den Drucker gezahlt wurde. Ein Drucker, der während der Garantiezeit repariert oder ersetzt worden ist, wird für den Rest der ursprünglichen Garantiezeit garantiert.

Um einen Garantieanspruch erheben zu können, müssen Sie einen Evolis-Vertreter kontaktieren. Sie übernehmen die Verantwortung für die versandgerechte Verpackung des Druckers sowie für die Versandkosten und die Versicherung des Druckers zwischen seinem Benutzerort und dem Evolis-Vertreter. Der Evolis-Vertreter trägt die Kosten für Versand und Versicherung des Druckers zwischen dem Reparaturort und der Adresse, von der aus der Drucker verschickt worden ist.

3) WAS DIESE GARANTIE NICHT DECKT

Evolis übernimmt keine Verantwortung für den Garantieservice, wenn das Etikett der Seriennummer am Drucker beseitigt worden ist.

Evolis übernimmt keine Verantwortung für den Garantieservice, wenn der Drucker nicht richtig gewartet wurde oder aus folgenden Gründen nicht ordnungsgemäß funktioniert:

- Nichtbeachtung der in den Benutzerhandbüchern beschriebenen Installationshinweise,
- Falscher Gebrauch mit dem Reinigungssystem des Druckers und/oder des Druckkopfes, der mit den in den Benutzerhandbüchern beschriebenen Hinweisen nicht konform ist,
- Benutzung von Verbrauchsmaterialien, die nicht von Evolis zugelassen sind. Zum Beispiel kann der Gebrauch von Bändern, die von Evolis nicht freigegeben sind, die Qualität und Verlässlichkeit der Druckarbeiten einschränken, indem unbefriedigende Ausdrücke entstehen oder sogar der Druckvorgang beeinträchtigt wird. Die Garantie deckt keine Materialschäden oder Qualitätsprobleme, die durch die Verwendung nicht freigegebener Bänder verursacht werden,
- Sämtliche Veränderungen oder Anpassungen des Druckers, die der Firma Evolis nicht ausdrücklich gemeldet und von ihr gutgeheißen wurden
- Der Gebrauch von Optionen, die nicht von Evolis hergestellt / befüllt werden
- Der Gebrauch von Druckvorlagen (Karten), die nicht von Evolis befüllt werden
- Unkorrekter Versand (das Rücksenden des Druckers in einer anderen Verpackung als der Originalverpackung),
- Katalstrophenschäden wie durch Feuer, Überschwemmung und Blitzschlag,
- Kundendienst, der nicht von einem Evolis-Vertreter oder einem Autorisierten Evolis Kundendienstbetrieb übernommen wird.

Erforderliche Reparaturen, Adjustierungen oder Ersatzteile, die durch Unfall, Mißbrauch oder unerlaubte Veränderung bzw. Wartung des Druckers verursacht wurden, oder durch den Gebrauch von Accessoires, Waren oder Software, die nicht von Evolis geliefert werden, müssen nach den aktuellen Tarifen von Evolis berechnet werden.

Porto, Versicherung und Versandkosten, die anfallen, wenn Sie für Ihren Evolis-Drucker den Garantieservice beanspruchen, liegen in Ihrer Verantwortung. Wenn ein bestandener Defekt vom Kundendienst nicht gefunden oder rekonstruiert werden kann, haften Sie für die anfallenden Kosten.

Evolis ist an keine Verpflichtung für Reparatur, Ersatz oder Rückerstattung gebunden, wenn der Kunde das defekte Produkt nicht an die Firma Evolis zurückschickt.

Wenn Evolis nicht in der Lage ist, das defekte, garantiengeschützte Material zu reparieren, wird Evolis es durch ein neues oder gebrauchtes Produkt ersetzen solange dessen Funktionen mindestens dieselben sind wie die des Ausgangsproduktes.

Es dürfen keine Waren ohne die RMA (Return Material Authorisation) -Nummer an die Firma Evolis zurückschickt werden. Um eine RMA Nummer zu erhalten, müssen Sie einen Evolis-Vertreter oder einen Autorisierten Evolis Kundendienstbetrieb kontaktieren.

Für alle Warenrücksendungen kann der Evolis-Vertreter oder der Autorisierte Kundendienstbetrieb Sie um den Kaufnachweis des Materials bitten.

Sie haften für sämtliche Schäden, die durch eine Rücksendung in unkorrekter Verpackung entstehen. Evolis-Kartendrucker kann die Annahme der Waren verweigern.

4) DRUCKKOPFGARANTIE

Evolis garantiert bei korrekten Benutzungs- und Funktionsbedingungen einen Thermaldruckkopf ohne Fabrikations- oder Funktionsmängel während der Zeitdauer von einem (1) Jahr vom Datum des Ersterwerbs des Druckers an.

Für den Fall, dass ein Garantieanspruch auf einen defekten Druckkopf erhoben wird, behält sich Evolis das Recht vor, den Drucker, den Druckkopf sowie Ihre blankweißen oder/und bedruckten Karten zu untersuchen, um sicherzugehen, dass keiner der angezeigten Defekte durch nicht von Evolis freigegebene Bänder und/oder Karten oder durch Bänder und/oder Karten, die nicht den Evolis-Besonderheiten entsprechen, verursacht wurde oder durch Fremdkörper oder Substanzen, die Verschleißerscheinungen hervorgerufen haben. Die Entscheidung der Firma Evolis bezüglich aller solcher Forderungen ist rechtskräftig.

Für den Fall, dass Sie einen Druckkopf für schadhaft halten, sollten Sie einen Evolis-Vertreter oder einen Autorisierten Evolis Kundendienstbetrieb um Hilfe bitten.

Für den Fall, daß der Druckkopf für defekt befunden wird, wird die Firma Evolis nach dieser Garantieverpflichtung den defekten Druckkopf auswechseln oder den Kaufpreis des Druckkopfes zurückerstatten. Der Ersatzdruckkopf wird für die Restzeit der ursprünglichen Garantie garantiert.

5) BESCHRÄNKTE HAFTUNG

DIE VORANSTEHENDEN GARANTIEEN GELTEN - EXPLIZIT ODER IMPLIZIT - ANSTELLE SÄMTLICHER ANDERER GARANTIEEN UND UMFASSEN, OHNE SICH DARAUF ZU BESCHRÄNKEN, SÄMTLICHE GARANTIEEN ÜBER MARKTFÄHIGKEIT ODER EIGNUNG ZU EINEM BESONDEREN ZWECK.

DAS ALLEINIGE RECHTSMITTEL DES KUNDEN FÜR EINE VERLETZUNG DIESER BESCHRÄNKTEN HAFTUNG IST OBEN AUSDRÜCKLICH ERWÄHNT.

WEDER DIE FIRMA EVOLIS-KARTENDRUCKER NOCH DER OBEN GENANNTEN VERTRETER FÜR AUSSTATTUNG UND SYSTEME HAFTEN FÜR SIE IM FALLE NEBENSÄCHLICHER, FOLGENSCHWERER, SPEZIELLER, INDIRECTER ODER ANDERER VERGLEICHBARER SCHÄDEN ODER FORDERUNGEN, EINSCHLIEßLICH VON ERWERBSAUSFALL, GEBRAUCHSAUSFALL ODER JEDEM ANDEREN GESCHÄFTLICHEN SCHADEN, SELBST WENN WIR ÜBER DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN IN KENNNTNIS GEGESZT WURDEN, UND IN KEINEM FALL IST DIE FIRMA EVOLIS KARTENDRUCKER ODER IHR VERTRETER VERPFLICHTET, FÜR SCHÄDEN AN IHNEN ODER AN EINER DRITTEN PARTEI ZU HAFTEN, DIE UNABHÄNGIG VON ART UND FORM DER FORDERUNG DEN FÜR DEN DRUCKER AUFGEWÄNDETEN PREIS ÜBERSTEIGEN.

DIE VORLIEGENDE GARANTIE WIRD IN ÜBEREINSTIMMUNG MIT DEM GELTENDEN FRANZÖSISCHEN RECHT FESTGESETZT UND AUSGELEGT, UND SOLANGE KEINE GEGENTEILIGEN BESTIMMUNGEN VON EVOLIS AKZEPTIERT WERDEN, IST DIE BRÜSSELER INDUSTRIE- UND HANDELSKAMMER DER ALLEIN ZUSTÄNDIGE GERICHTSHOF HINSICHTLICH EINES EVENTUELLEN RECHTSSTREITES, DER DIREKT ODER INDIRECT AN DIE VORLIEGENDE GARANTIE GEBUNDEN IST.

Incluye el siguiente modelo de impresora: Tattoo Card Printer

1) INSPECCIÓN DEL PRODUCTO EN EL MOMENTO DE LA RECEPCIÓN

Revise todos los componentes de la nueva impresora Evolis inmediatamente después de su recepción. En el caso de que faltara alguno de sus componentes, estuviera dañado o fuera defectuoso a simple vista, deberá notificarlo a Evolis o al vendedor de Evolis que le vendió la impresora dentro de un plazo de diez (10) días desde la fecha de entrega del producto. La ausencia de notificación dentro del plazo previsto se considerará como la aceptación del producto y la renuncia a toda reclamación contra Evolis y/o el vendedor de Evolis respecto de los daños o defectos perceptibles en el momento de la entrega.

2) COBERTURA DE LA GARANTÍA

Evolis Card Printer ("Evolis") garantiza al comprador original que la impresora (modelo(s) arriba mencionado(s)) no tendrá ningún defecto de fabricación ni de materiales por un periodo de un (1) año a partir de la fecha de compra. El comprador original tendrá que ser capaz de demostrar la compra o deberá registrar la impresora en el sitio web www.evolis.com.

Si la impresora resulta defectuosa en cuanto a material o funcionamiento durante el periodo de garantía, Evolis podrá, según considere, reparar, sustituir o reembolsar el precio pagado por el producto. Una impresora reparada o sustituida durante el periodo de garantía tendrá garantía para el resto del periodo de original de garantía.

Para reclamar la garantía, pónganse en contacto con el vendedor de Evolis. El embalaje de la impresora para su envío, así como los gastos de envío y el seguro desde el punto de uso de la misma hasta el vendedor de Evolis correrán a cargo del comprador. Por su parte, el vendedor de Evolis se hará responsable de los gastos de envío y seguro de la impresora desde el centro de servicios de reparación hasta la dirección desde la cual se había enviado la impresora.

3) EXCLUSIONES DEL SERVICIO DE GARANTÍA

Evolis no se hace responsable del servicio de reparación en garantía si la impresora no cuenta con la etiqueta del número de serie.

Evolis no se hace responsable del servicio de reparación en garantía si no se ha habido un correcto mantenimiento de la impresora o si esta deja de funcionar correctamente como consecuencia de:

La falta de observación de las instrucciones de instalación descritas en los manuales de la impresora.

Abuso del ciclo obligado de limpieza de la impresora y/o de los cabezales sin seguir las instrucciones descritas en los manuales de la impresora.

La utilización de consumibles no homologados por Evolis. Por ejemplo, el uso de cintas no homologadas por Evolis puede afectar la calidad y la fiabilidad de las impresiones, y disminuir la calidad de las mismas, o incluso afectar al funcionamiento de la impresora. La garantía no cubre daños materiales o problemas de calidad causados por el empleo de cintas no homologadas por Evolis.

Las modificaciones o adaptaciones que no se hayan comunicado explícitamente a Evolis con su debida autorización.

El empleo de opciones no fabricadas / recomendadas por Evolis.

El empleo de soportes de impresión (tarjetas) no recomendadas por Evolis.

El envío inadecuado (el reenvío de la impresora en un embalaje distinto del original).

Los daños producidos por accidentes o catástrofes como incendios, inundaciones o relámpagos.

Reparaciones efectuadas por un vendedor o centro de servicios no autorizado por Evolis.

En las reparaciones, modificaciones o piezas de repuesto necesarias por causa de un accidente, un uso inadecuado o una modificación o mantenimiento no autorizados de la impresora, así como el empleo de periféricos, suministros o software no suministrados por Evolis, se aplicarán las tarifas de Evolis vigentes en ese momento.

Son responsabilidad del cliente, los gastos de franquego, seguro y envío en los que se incurra para llevar su impresora Evolis al servicio de reparación en garantía. Si el defecto reclamado no pudiera ser identificado o reproducido durante el servicio, el cliente se hará cargo de los gastos originados.

Evolis no está obligado a la reparación, sustitución o reembolso si el cliente no devuelve el producto defectuoso a Evolis.

En el caso de que Evolis no pueda reparar el material defectuoso cubierto por la garantía, Evolis procederá a la sustitución del mismo por otro producto nuevo o de segunda mano siempre que las funciones sean las mismas que las del producto original que se está reemplazando.

No está permitida la devolución de mercancía a Evolis sin un número de RMA (Autorización de Devolución de Material). Para obtener un número de RMA, póngase en contacto con el vendedor de Evolis o un Centro de Servicios Evolis Autorizado.

En todas las devoluciones de mercancías, el vendedor o servicio autorizado de Evolis puede exigirle la presentación del comprobante de compra del producto. El cliente es responsable de los daños producidos durante el reenvío en un embalaje inadecuado. Evolis Card Printer se reserva el derecho de denegar la aceptación de recepción de las mercancías.

4) GARANTÍA DEL CABEZAL

Siempre que se sigan una utilización y servicios correctos, Evolis garantiza que el cabezal térmico de impresión suministrado con la impresora no tendrá defectos de fabricación ni de materiales por un periodo de un (1) año a partir de la fecha de compra original de la impresora.

En el caso de presentarse una reclamación de la garantía debido a un cabezal defectuoso, Evolis se reserva el derecho de inspeccionar la impresora, el cabezal y las tarjetas impresas y/o en blanco con objeto de verificar que el defecto reclamado no es el resultado de la utilización de cintas y/o tarjetas no homologadas por Evolis o cintas y/o tarjetas que no cumplen las especificaciones de Evolis, o por partículas o sustancias extrañas que hayan causado su abrasión. La decisión de Evolis en estas reclamaciones no será apelable.

Si cree que un cabezal es defectuoso, llame al vendedor de Evolis o al servicio autorizado para solicitar asistencia.

En el caso de que el cabezal resulte defectuoso, Evolis, obligado exclusivamente en virtud de esta garantía, sustituirá el cabezal defectuoso o reembolsará el precio de compra del cabezal. El cabezal de sustitución estará garantizado por el resto del periodo original de garantía.

5) LIMITACIONES DE LA RESPONSABILIDAD

LAS CONDICIONES DE GARANTÍA ANTERIORMENTE EXPUESTAS SUSTITUYEN TODAS LAS GARANTÍAS, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, SIN LIMITACIÓN, AQUELLAS GARANTÍAS DE FUNCIONAMIENTO O FUNCIONAMIENTO CON UN PROPÓSITO PARTICULAR.

EL RECURSO EXCLUSIVO DEL COMPRADOR EN CASO DE INCUMPLIMIENTO DE ESTA GARANTÍA LIMITADA DEBERÁ EXPONERSE DE FORMA EXPLÍCITA MÁS ARRIBA.

NI EVOLIS CARD PRINTER CARD PRINTER NI EL VENDEDOR DEL EQUIPO O SISTEMAS EXPUESTOS MÁS ARRIBA SE HARÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS O RECLAMACIONES PRODUCIDOS POR CAUSAS ACCIDENTALES, CONSECUENCIAS, CAUSAS ESPECIALES O INDIRECTAS, O DAÑOS SIMILARES O RECLAMACIONES, INCLUIDOS LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS, LA FALTA DE USO U OTRO PERJUICIO COMERCIAL INCLUSO SI HAN SIDO INFORMADOS DE LA POSIBILIDAD DE DICHS PERJUICIOS, ASÍ COMO TAMPOCO EVOLIS CARD PRINTER O SU VENDEDOR SERÁN RESPONSABLES ANTE EL CLIENTE O TERCERAS PARTES DEL PRECIO EXCESIVO PAGADO POR LA IMPRESORA, INDEPENDIEMENTE DE LA NATURALEZA O FORMA DE LA RECLAMACIÓN.

LA PRESENTE GARANTÍA ESTÁ REGULADA Y SE INTERPRETA DE ACUERDO CON LA LEGISLACIÓN VIGENTE EN FRANCIA. EXCEPTO DISPOSICIÓN EN CONTRA APROBADA POR EVOLIS, LA CAMARA DE COMERCIO DE BRUSELAS ES EL ÚNICO TRIBUNAL DE JUSTICIA COMPETENTE EN CASO DE LITIGIO VINCULADO DIRECTA O INDIRECTAMENTE A LA PRESENTE GARANTÍA.

Inclusi il seguente modello di stampante:

Tattoo Card Printer

1) ISPEZIONE DEL PRODOTTO AL MOMENTO DELLA CONSEGNA

L'acquirente deve esaminare tutti i componenti della stampante per schede della marca Evolis consegnatagli con la presente, immediatamente al momento del ricevimento. Nell'eventualità in cui qualche componente mancasse, fosse danneggiato o visibilmente difettoso, si deve notificare a Evolis o al Rivenditore Evolis che ha venduto la stampante entro dieci(10) giorni dalla data di consegna del prodotto. Se non lo si notifica come indicato, riteneremo che il cliente ha accettato il prodotto e che ha rinunciato a qualsiasi reclamo contro Evolis e/o il Rivenditore Evolis riguardo al danno o difetto riscontrabile alla consegna.

2) CHE COSA COPRE

Evolis Card Printer ("Evolis") garantisce all'acquirente originale che la stampante (modello/i su menzionato/i) è priva di difetti di materiali e di fabbricazione per un periodo di un (1) anno dalla data di acquisto. L'acquirente originale deve essere in grado di dimostrare l'acquisto o deve registrare la stampante sul sito internet www.evolis.com.

Se la stampante risulta essere difettosa nei materiali o nella fabbricazione durante il periodo di garanzia, Evolis, a propria discrezione, la riparerà, la sostituirà o rimborserà il prezzo pagato per la stampante. Una stampante che viene riparata o sostituita durante il periodo di garanzia sarà garantita con le giacenze di magazzino della garanzia originale.

Per fare un reclamo in garanzia si deve contattare un Rivenditore Evolis. L'acquirente sarà responsabile di imballare la stampante per la spedizione e dei costi di spedizione e assicurazione della stampante dal punto di uso della stampante al Rivenditore Evolis. Il Rivenditore Evolis assumerà i costi di spedizione e assicurazione della stampante dal luogo di riparazione all'indirizzo da cui la stampante è stata spedita.

3) CHE COSA NON COPRE QUESTA GARANZIA

Evolis non è responsabile del servizio di garanzia nel caso in cui l'etichetta del numero di serie fosse stata rimossa dalla stampante.

Evolis non è responsabile del servizio di garanzia nel caso in cui la stampante non fosse stata sottoposta ad una corretta manutenzione o non funzionasse correttamente in seguito a ciò.

Non osservanza delle istruzioni di installazione e di installazione descritte nei manuali della stampante,

Uso improprio con la pulizia della testina della stampante non conforme alle istruzioni descritte nei manuali della stampante,

Uso di consumabili non certificati Evolis. Per esempio, l'uso di nastri non certificati Evolis può influire sulla qualità e affidabilità dei lavori di stampa, causando una stampa di bassa qualità o può altresì influire sul funzionamento della stampante. La garanzia non copre danni materiali o problemi di qualità causati dall'uso di nastri non certificati Evolis,

Tutte le modifiche o adattamenti non espressamente riportati a e approvati da Evolis.

L'uso di opzioni non fabbricate/supportate da Evolis,

L'uso di supporto di stampa (schede) non supportato da Evolis,

Spedizione inappropriata (rinvio della stampante in una confezione che non sia la confezione originale),

Danno causato da disastri quali incendio, inondazione e esposizione alla luce,

Servizio che non sia un Rivenditore Evolis o un Centro di Assistenza Autorizzato Evolis.

Riparazioni, sistemazioni o sostituzioni di parti richieste dovute ad incidenti, uso improprio, modifiche o manutenzione non autorizzati della stampante, o l'uso di periferici, ricambi o software non forniti da Evolis verranno fatturati con il loro valore corrente di Evolis.

I costi di invio, assicurazione o spedizione assunti al presentare la stampante Evolis per il servizio di garanzia saranno di responsabilità del cliente. Se un difetto reclamato non può essere identificato o riprodotto al servizio, il cliente sarà ritenuto responsabile del costo assunto.

Evolis non è dovuta da alcun obbligo a riparare, sostituire o rimborsare quando il cliente non restituisce il prodotto difettoso a Evolis.

Se Evolis è incapace di riparare il materiale difettoso coperto da garanzia, Evolis procederà a sostituirlo con uno nuovo o con un prodotto di seconda mano se le funzioni sono per lo meno le stesse del prodotto originale che sostituisce.

Nessun prodotto può essere restituito a Evolis senza un numero di RMA (Ritorno Materiale Autorizzato). Per ottenere un numero RMA, si contatti un Rivenditore Evolis o un Centro di Assistenza Autorizzato Evolis.

Per tutte le restituzioni dei prodotti, il Rivenditore Evolis o il Centro Autorizzato potrebbero richiedere di fornirgli una prova d'acquisto del materiale.

Il cliente è responsabile di tutti i danni causati nel rinvio in una confezione inadatta. Evolis Card Printer può rifiutarsi di accettare quei prodotti.

4) GARANZIA TESTINA DI STAMPA

Evolis garantisce che, in condizioni di uso e funzionamento corretti, la testina della stampa termica fornita con la stampante è priva di difetti di materiali e di fabbricazione per un periodo di un (1) anno dalla data di acquisto della stampante.

Nel caso in cui venga presentato un reclamo in garanzia per una testina di stampa difettosa, Evolis si riserva il diritto di ispezionare la stampante, la testina di stampa e le sue schede in bianco e /o stampate allo scopo di verificare che il reclamo del difetto non è stato causato da nastri e/o schede non certificate Evolis o nastri e/o schede che non incontrano le specifiche Evolis, o da particelle esterne o sostanze che hanno causato danni di abrasione. La decisione di Evolis rispetto a tale reclamo sarà la definitiva.

Nel caso in cui si credesse che la testina di stampa sia difettosa si dovrebbe contattare un Rivenditore Evolis o un Centro di Assistenza Autorizzato.

Nel caso in cui si riscontrasse che la testina di stampa sia difettosa, Evolis, come unico obbligo nella sua garanzia, sostituirà la testina di stampa difettosa o rimborserà il prezzo di acquisto della testina di stampa. La sostituzione della testina di stampa sarà garantita con le giacenze della garanzia originale.

5) LIMITE DI RESPONSABILITÀ

LE GARANZIE PRECEDENTI SONO AL POSTO DI QUALSIASI ALTRA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, INCLUSA, MA NON LIMITATA A, QUALSIASI GARANZIA DI COMMERCIALIZZAZIONE O IDONEITÀ PER UN PARTICOLARE SCOPO.

L'UNICO RIMEDIO DELL'ACQUIRENTE CONTRO L'INADEMPIENZA DI QUESTA GARANZIA LIMITATA SARA' COME SOPRA CHIARAMENTE INDICATO.

NE' LA STAMPANTE PER SCHEDE EVOLIS NE' IL RIVENDITORE DELL'APPARECCHIATURA O DEI SISTEMI SOPRA INDICATI SARANNO RESPONSABILI PER EVENTUALI DANNI ACCIDENTALI, CONSEGUENTI, SPECIALI, INDIRECTI O ALTRI DANNI SIMILI, O RECLAMI, INCLUSI PERDITE DI GUADAGNO, PERDITA DI USO O QUALSIASI ALTRO DANNO COMMERCIALE ANCHE SE SIAMO STATI AVVISATI DELLA POSSIBILITA' DI TALI DANNI E IN NESSUN CASO LA STAMPANTE PER SCHEDE EVOLIS NE' IL RIVENDITORE SARANNO RESPONSABILI PER QUALSIASI DANNO NEI CONFRONTI DEL CLIENTE O NEI CONFRONTI DI TERZI CHE ECCEDANO IL PREZZO PAGATO PER LA STAMPANTE SENZA TENER PRESENTE LA NATURA O LA FORMA DEL RECLAMO.

LA PRESENTE GARANZIA E' REGOLATA E INTERPRETATA IN CONFORMITA' ALLE VIGENTI LEGGI FRANCESI.

ECCEZZO DISPOSIZIONI CONTRARIE ACCETTATE DA EVOLIS, LA CAMERA DI COMMERCIO DI BRUXELLES E' L'UNICA GIURISDIZIONE COMPETENTE RIGUARDO A EVENTUALI CAUSE GIUDIZIARIE LEGATE DIRETTAMENTE O INDIRETTAMENTE ALLA PRESENTE GARANZIA.

Inclui o seguinte modelo de impressora:

Tattoo Card Printer

1) VERIFICAÇÃO NO RECEBIMENTO DO PRODUTO

Examine todos os componentes da impressora de cartões Evolis assim que receber o produto. No caso de falta, avaria ou defeito visível de qualquer componente informe à Evolis ou ao Representante Evolis onde comprou a impressora nos dez (10) primeiros dias a contar do recebimento do produto. Se tal informação não for enviada conforme acima estabelecido, considera-se que o produto foi aceito e o comprador renuncia a qualquer reclamação contra Evolis ou Representante Evolis com respeito a avarias ou defeitos encontrados no recebimento do produto.

2) COBERTURA DA GARANTIA

Evolis Card Printer ("Evolis") garante ao primeiro comprador que a impressora (modelo de impressora acima indicado) estará isenta de defeitos de material e fabricação por um período de um (1) ano a contar da data de compra inicial. O primeiro comprador deve apresentar os comprovantes de compra ou ter registrado a compra da impressora no site www.evolis.com.

No caso em que a impressora efetivamente apresente defeitos de material ou fabricação, Evolis poderá optar em reparar, trocar ou devolver o importe pago pela impressora. A impressora que for reparada ou trocada durante o período de garantia estará coberta apenas pelo período restante da garantia original. Para tornar efetiva a reclamação de garantia contate com o Representante Evolis. Lembre que você é responsável por empacotar devidamente a impressora, pelos gastos de envio e seguro do local de uso da impressora até o Representante Evolis. O Representante Evolis arca com os custos de envio e seguro da impressora desde suas oficinas até o endereço de onde a impressora foi enviada a reparar.

3) O QUE ESTÁ EXCLUÍDO DA GARANTIA

O serviço de garantia de Evolis não se aplica se o número de fabricação foi removido da impressora.

O serviço de garantia de Evolis tampoco se aplica quando a impressora apresente defeitos por falta de apropriada manutenção ou devido:

A não observância das instruções de instalação descritas nos manuais da impressora.

A não observância das instruções para limpeza da impressora ou da cabeça de impressão descritas no manual da impressora.

Ao uso de consumíveis não certificados por Evolis. Por exemplo, o uso de fitas não certificadas por Evolis pode afetar a qualidade e o rendimento de impressão provocando baixa qualidade ou mesmo afetando a operação da impressora. A garantia não cobre nenhum dano ou problemas de qualidade causados pelo uso de fitas sem certificado Evolis.

A modificações ou adaptações que não tenham sido informadas e aprovadas por Evolis.

Ao uso de opções que não são fabricadas / suportadas por Evolis.

Ao uso de mídias para impressão (cartões) não suportadas por Evolis.

Ao empacotamento inadequado (qualquer embalagem diferente da original).

A danos causados por acidentes como fogo, inundação ou relâmpagos.

A serviços não executados por um Representante Evolis ou Serviço Técnico Autorizado Evolis.

Reparações, ajustes ou substituição de componentes que sejam necessários devido a acidentes, falta de cuidado ou modificação ou manutenção não autorizadas, ou ainda, uso de periféricos, suprimentos ou software não fornecidos por Evolis serão cobrados de acordo com a tabela de preços de Evolis.

Os gastos de correio, envio ou seguro para mandar a impressora Evolis ao serviço de garantia são de responsabilidades do remetente. Caso o defeito não possa ser identificado ou reproduzido no serviço de garantia, os custos de examinar a impressora serão responsabilidade do proprietário.

Evolis não está obrigada a fazer nenhuma reparação, troca ou reembolso enquanto o cliente não devolver o produto danificado a Evolis.

No caso que Evolis não consiga reparar o material defeituoso coberto pela garantia, poderá trocar este por um produto novo ou de segunda mão sempre que as funções sejam pelo mínimo iguais as originais do produto substituído.

Nenhum produto pode ser devolvido à Evolis sem o número da Autorização de Retorno de Produto (RMA - Return Material Authorization). Contate com um Representante Evolis ou Serviço Técnico Autorizado Evolis para obter o seu número de RMA.

O Representante Evolis ou o Serviço Técnico Autorizado Evolis sempre solicitarão o comprovante de compra para qualquer produto enviado.

O cliente é responsável por qualquer dano que possa ser causado pelo uso de embalagem inadequada para o envio do produto para o serviço técnico. Neste caso, Evolis pode recusar-se a aceitar o recebimento do produto enviado para reparação.

4) GARANTIA DA CABEÇA DE IMPRESSÃO

Evolis garante que, em condições normais de uso e serviço, a cabeça térmica de impressão fornecida com a impressora está livre de defeitos de materiais e de fabricação pelo período de um (1) ano a contar da data inicial de compra da impressora.

No caso de reclamação de garantia de funcionamento defeituoso da cabeça de impressão, Evolis se reserva o direito de inspecionar a impressora, a cabeça de impressão e os seus cartões em branco e impressos com o propósito de verificar se dito defeito não foi causado por fitas não certificadas por Evolis e/ou cartões ou fitas que não cumpram as especificações de Evolis; ou ainda verificar que o dano não tenha sido causado por partículas ou substâncias abrasivas estranhas à impressora. A decisão adotada por Evolis em qualquer reclamação é considerada como final.

Quando se imagina que a cabeça de impressão esteja defeituosa, o Representante ou o Serviço Técnico Autorizado pode ser chamado para ajudar a resolver o problema antes de apresentar-se uma reclamação.

No caso que a cabeça de impressão esteja efetivamente defeituosa, Evolis, para cumprir o obrigado nesta garantia, pode trocar a cabeça de impressão defeituosa ou devolver o importe do preço da cabeça de impressão. A garantia da cabeça de impressão substituída será pelo tempo restante da garantia original.

5) LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADES

A SUPRACITADA GARANTIA SUBSTITUI TODA E QUALQUER OUTRA GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO, A QUALQUER GARANTIA DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM USO PARTICULAR.

OS VENDEDORES PODEM COMPROMETER-SE UNICAMENTE COM OS LIMITES DE GARANTIA EXPRESSAMENTE ESTABELECIDOS ACIMA.

EVOLIS CARD PRINTER OU SEUS REVENDEDORES DE EQUIPAMENTOS OU SISTEMAS ACIMA REFERIDOS NÃO SERÃO RESPONSÁVEIS POR NENHUM DANO OU RECLAMAÇÃO, SEJA ESTE ACIDENTAL, DECORRENTE, ESPECIAL, INDIRETO OU OUTROS SIMILARES, INCLUINDO PERDAS DE LUCROS, DE USO OU QUALQUER OUTRO PREJUÍZO COMERCIAL, MESMO QUANDO TENHAM SIDO AVISADOS DA POSSIBILIDADE DESTES DANOS. E, EM NENHUM CASO SERÁ EVOLIS CARD PRINTER OU SEUS REPRESENTANTES RESPONSÁVEIS POR NENHUM DANO AO COMPRADOR OU A TERCEIROS POR VALORES QUE EXCEDAM AO PREÇO PAGO PELA IMPRESSORA INDEPENDENTE DA NATUREZA OU FORMA DA RECLAMAÇÃO.

A ATUAL GARANTIA É REGULADA E INTERPRETADA DE ACORDO COM AS LEIS FRANCESAS EM VIGOR.

EXCETO CONDIÇÕES EM CONTRÁRIO ACEITAS POR EVOLIS, A CÂMARA DE COMÉRCIO DE BRUXELAS É O ÚNICO FÓRUM JURÍDICO COMPETENTE PARA DIRIMIR QUALQUER LITÍGIO DIRETO OU INDIRETO DA PRESENTE GARANTIA.

Включает следующие модели принтера: Tattoo Card Printer

1) ПРОВЕРКА ТОВАРА ПРИ ПОЛУЧЕНИИ

Проверить наличие всех составляющих частей нового принтера непосредственно после его доставки. В случае отсутствия каких-либо составляющих частей или обнаружения повреждений или видимых дефектов необходимо поставить об этом в известность фирму Evolis или фирму-продавца продукции Evolis, которая продала принтер, в течение десяти (10) дней со дня получения товара. Отсутствие подобного заявления в предусмотренные сроки рассматривается как принятие товара и отказ от любых претензий к фирме Evolis или к фирме-продавцу продукции Evolis относительно повреждений или дефектов, обнаруженных при получении.

2) УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

Evolis Card Printer ("Evolis") гарантирует первичному покупателю отсутствие у принтера (вышеуказанной/ых модели/моделей) дефектов изготовления или расходных материалов в течение одного (1) года со дня покупки. Первичный покупатель обязан документально подтвердить покупку или зарегистрировать принтер на сайте: www.evolis.com.

При обнаружении у принтера дефектов изготовления или расходных материалов в течение гарантийного периода фирма Evolis может, по своему усмотрению, осуществить ремонт или замену товара или вернуть покупателю его стоимость. Принтер, починенный или замененный в течение гарантийного периода, получит гарантию на оставший срок от первоначального гарантийного периода.

Для предъявления претензий по гарантии обращайтесь к фирме-продавцу продукции Evolis. Упаковка принтера для отправки а также расходы по его отправке и страхованию от рабочего места до фирмы-продавца продукции Evolis осуществляются за счёт покупателя. Со своей стороны, фирма-продавец продукции Evolis обязуется оплатить расходы по отправке и страхованию принтера из ремонтной мастерской до того места, откуда был отправлен принтер.

3) УСЛОВИЯ, ИСКЛЮЧЕННЫЕ ИЗ ГАРАНТИИ

Evolis не отвечает за гарантийный ремонт, если на принтере отсутствует этикетка с номером серии.

Evolis не отвечает за гарантийный ремонт, если были нарушены правила пользования принтером, или если принтер перестал функционировать надлежащим образом вследствие следующих причин:

- Невнимательное следование инструкциям по установке принтера, заключённым в руководстве по эксплуатации.
- Осуществление части принтера или головок принтера в несответствии с инструкциями, заключёнными в руководстве по эксплуатации.
- Использование расходных материалов, не утверждённых фирмой Evolis. Например, использование лент-шлейфов, не утверждённых фирмой Evolis, может повлиять на качество и скорость печати, ухудшить качество печатных работ или даже привести к неполадкам в работе принтера. Гарантия не покрывает материальный ущерб или проблемы по качеству печати, вызванные использованием лент-шлейфов, не утверждённых фирмой Evolis.
- Модификации или усовершенствования принтера, о которых фирма Evolis не была поставлена в известность, и совершённые без её согласия.
- Использование деталей, не произведённых и не рекомендованных фирмой Evolis.
- Использование оборудования для печати (картриджей), не рекомендованных фирмой Evolis.
- Неправильная транспортировка (пересылка принтера не в первоначальной упаковке).
- Повреждения, образовавшиеся в результате несчастных случаев, таких как пожары, наводнения или попадания молнии.
- Ремонтное обслуживание, произведённое без участия фирмы-продавца продукции Evolis или официального центра обслуживания фирмы Evolis.

При ремонте, модификации или замене запасных частей, необходимых по причине несчастного случая, неправильного использования или проведения неразрешённых модификаций или текущего ремонта принтера, а также использования аксессуаров, деталей или software, поставленных не фирмой Evolis, будут применяться действующие на данный момент тарифы фирмы Evolis.

В обязанности клиента входят расходы по франшировке, страхованию и отправке принтера фирмы Evolis в мастерскую для гарантийного ремонта. Если заявленный дефект не будет обнаружен или воспроизведён во время ремонта, клиент возьмёт на себя соответствующие расходы.

Фирма Evolis не обязуется ремонтировать, заменять или возмещать стоимость принтера, если клиент предварительно не вернёт неисправное оборудование фирме Evolis.

В случае если фирма Evolis не сможет осуществить гарантийный ремонт неисправного оборудования, она произведёт его замену на новое или подержанное с такими же характеристиками как то, которое оно заменяет.

Не разрешается возврат товара фирмы Evolis без номера RMA (Разрешение на возврат материала). Для получения номера RMA свяжитесь с фирмой-продавцом продукции Evolis или с официальным центром обслуживания фирмы Evolis.

В случае любого возврата товара необходимо предъявить документ, подтверждающий покупку товара, продавцу или официальному центру обслуживания фирмы Evolis.

Клиент ответственен за те дефекты, которые могут возникнуть в результате пересылки принтера в несоответствующей упаковке. Evolis Card Printer оставляет за собой право отказать в приёме оборудования.

4) ГАРАНТИЯ ГОЛОВКИ

Фирма Evolis гарантирует отсутствие у термических головок, предоставленных клиенту вместе с принтером, (при их правильном использовании и техническом обслуживании) дефектов изготовления или расходных материалов в течение одного (1) года со дня первичной покупки принтера.

В случае предъявления претензий по гарантии в связи с неисправностью головки, фирма Evolis оставляет за собой право осмотреть принтер, головку и использованные или чистые картриджи с целью удостовериться в том, что заявленная неисправность не является результатом использования лент-шлейфов или картриджей, не разрешённых фирмой Evolis, или лент-шлейфов или картриджей, которые не соответствуют описанным фирмой Evolis, или попадания частиц или посторонних веществ, которые привели к износу головки. Решение фирмы Evolis в подобных случаях обсуждению не подлежит.

Если Вы полагаете, что головка принтера в неисправном состоянии, свяжитесь с фирмой-продавцом продукции Evolis или с официальным центром обслуживания для устранения неполадок.

В случае если головка принтера окажется неисправной, фирма Evolis, исключительно в соответствии с обязательствами по настоящей гарантии, заменит неисправную головку или вернёт клиенту её стоимость. Заменённая головка принтера получит гарантию на оставшийся срок от первоначального гарантийного периода.

5) ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

ВЫШЕИЗЛОЖЕННЫЕ ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ ЗАМЕНЯЮТ ВСЕ ГАРАНТИИ ЯВНО ВЫРАЖЕННЫЕ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ИМИ, ГАРАНТИИ НА ВОЗМОЖНОСТЬ ПРОДАЖИ ИЛИ НА ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ В ЧАСТНЫХ ЦЕЛЯХ.

В СЛУЧАЕ НЕВЫПОЛНЕНИЯ УСЛОВИЙ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ ПОКУПАТЕЛЬ СМОЖЕТ ПРЕДЪЯВИТЬ СВОИ ТРЕБОВАНИЯ ЕДИНСТВЕННО ВОЗМОЖНЫМ ВЫШЕИЗЛОЖЕННЫМ СПОСОБОМ.

НИ EVOLIS CARD PRINTER CARD PRINTER НИ ФИРМА-ПРОДАВЕЦ ВЫШЕУКАЗАННОГО ОБОРУДОВАНИЯ ИЛИ СИСТЕМ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА СЛУЧАЙНЫЕ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНЫЕ, ОСОБЫЕ, КОСВЕННЫЕ ИЛИ ИНЫЕ ПОДОБНЫЕ ПОВРЕЖДЕНИЯ ИЛИ ПРЕТЕНЗИИ, ВКЛЮЧАЯ УБЫТКИ, ПРОСТОИ ИЛИ ДРУГОЙ КОММЕРЧЕСКИЙ УЩЕРБ, ДАЖЕ ЕСЛИ МЫ БЫЛИ ПРЕДУПРЕЖДЁНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА, А ТАКЖЕ НИ ФИРМА EVOLIS НИ ФИРМА-ПРОДАВЕЦ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД КЛИЕНТОМ ИЛИ ПЕРЕД ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ ЗА ЧЕРЕЗЫЧАЙНО ВЫСОКУЮ ЦЕНУ, ЗАПЛАЧЕННУЮ ЗА ПРИНТЕР, В НЕЗАВИСИМОСТИ ОТ ПРОИСХОЖДЕНИЯ ИЛИ ФОРМЫ СОСТАВЛЕНИЯ РЕКЛАМАЦИИ.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ РЕГУЛИРУЕТСЯ И ИНТЕРПРЕТИРУЕТСЯ В СООТВЕТСТВИИ С ФРАНЦУЗСКИМ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ. ЕСЛИ ФИРМА EVOLIS НЕ ОДОБРЯЕТ ПРИКАЗ ПРОТИВ ЭТОЙ МЕРЫ, БРЮССЕЛЬСКАЯ ТОРГОВАЯ ПАЛАТА ЯВЛЯЕТСЯ ЕДИНСТВЕННЫМ ОРГАНОМ, УПОМОЩЕННЫМ ПРОВОДИТЬ СУДЕБНЫЕ ПРОЦЕССЫ ПРЯМО ИЛИ КОСВЕННО СВЯЗАННЫЕ С НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИЕЙ.

対象プリンタモデル： Tattoo Card Printer

1) 商品受取時の検査

受け取り後直ちに、届けられたEVOLIS

カード・プリンタの全ての内容物を、受取後と照合して検査してください。何らかの内容物が欠けていたり、損傷したり、若しくは目に見えて欠陥があった場合には、EVOLIS又はその製品を販売したEVOLIS代理店に対して、製品配達日から10日以内で4倍/通知してください。上記のとりの通知ができなかった場合には、製品を容認し、引渡時に発見した破損や欠陥に関して、EVOLIS又はその販売代理店に対してのクレームを撤回したと見なされます。

2) 保証範囲

EVOLIS CARD PRINTER (以下、「EVOLIS」

)はオリジナル購入者に対して、オリジナルの購入日付から2年間、プリンタ（上記で言及した対象モデル）に原材料の不具合や技術的欠陥がないことを保証します。

保証が適用されるためには、購入者自身が購入を証明するか、又はインターネットサイト www.evolis.com にて購入したプリンタを登録する必要があります。

保証期間中に、購入したプリンタの原材料の不具合や技術的欠陥が証明されれば、

EVOLISは、修理、交換、プリンタ購入金額の払戻（但し、方法はEVOLISの判断によります）のいずれかを行います。保証期間中に修理又は交換されたプリンタは、オリジナルのプリンタの残存保証期間⁴⁾に限って保証されます。

品質保証に関する請求については、EVOLIS代理店にご連絡ください。プリンタの利用者からEVOLIS代理店までの間の、プリンタの梱包・輸送作業や輸送費用、保険費用等は購入者の負担となります。EVOLIS代理店は、修理場所からそのプリンタが出荷された場所までのプリンタ運送費と保険料を負担します。

3) 保証範囲外

EVOLISは、シリアル番号ラベルが剥がされているプリンタについては保証をしかねます。EVOLISは、次の挙げる原因で、プリンタが正常に維持できない、もしくは適切に機能しなかったとしても保証の責任を負いかねます。

- ・プリンタマニュアルに記述されたインストールガイドの非遵守
- ・プリンタマニュアルに記述されたとおりに入力したプリンタ又はプリンタヘッドの挿除の非遵守
- ・保証されない付属品の使用。例えば、保証されないEVOLISリボン⁵⁾の使用は、プリントアウトの品質を劣化させ、印字の品質又は信頼性に影響を及ぼす可能性があると同時に、プリンタの動作その他のに影響を与える可能性すらあります。保証されないEVOLISリボン⁵⁾によって引き起こされた物質的損害や品質上の問題は保証されかねます。
- ・EVOLISが認めない修正や調整
- ・EVOLISが製造又はサポートしていないオプションの使用
- ・EVOLISがサポートしていないプリンティング・サポート・カードの使用
- ・不適切な梱包（オリジナルのパッキング以外の包装での再運送）
- ・火事、洪水、落雷等の災害によって引き起こされた損害
- ・EVOLIS代理店やEVOLIS認定サービス・プロバイダー以外のサービスの

事故や乱用、又は認定を受けていない修正や保守、或いはEVOLISが供給していない周辺装置、付属品、ソフトウェアの使用によって引き起こされた修理及び調整並びに部品交換に際しては、EVOLISの定める現行レートで費用を請求します。

保証サービスを受けるためにプリンタを提示する際に掛かる郵便代及び保険料並びに運送費に関しては、EVOLISは責任を負わないものとします。指摘された欠陥が特定できない場合や実際に再現されない場合は、EVOLISは発生したコストを負担しません。

欠陥商品がEVOLISに返送されない場合には、EVOLISは修理や交換や弁済の義務を負いません。保証対象内の欠陥製品が修理不能な場合、EVOLISはオリジナル商品と少なくとも同程度の機能の新品もしくは中古品と交換します。

RMA (Return Material

Authorisation) 番号のない商品は、EVOLISに返送されない可能性があります。RMA番号を取得するためには、EVOLIS代理店又はEVOLIS認定サービス・プロバイダーに連絡してください。

商品返送のために、EVOLIS代理店又はEVOLIS認定サービス・プロバイダーは、購入の証明を要求場合があります。

不適当な梱包による再運送によって引き起こされた損害については、責任を負いません。EVOLIS カード・プリンタは商品の受け入れを拒否する場合があります。

4) プリンタヘッドの保証

EVOLISは、製品が正常な使用環境において使用されるかぎり、プリンタとともに供給された熱プリンタヘッドがオリジナルの購入日から2年間、原材料の不具合や技術的な欠陥がないことを保証します。EVOLISは、保証されないリボンやカード、又はEVOLISの仕様書に合わないリボンやカード、或いは異粒子や異物質によって引き起こされた磨耗ダメージによって、指摘された欠陥が引き起こされていないことを証明するために、プリンタ、プリンタヘッド、プランク、プリンテッド・カードを検査する権利を留保します。いかなるクレームにおいてもEVOLISの決定が最終的に効力を持つものとします。

プリンタヘッドに欠陥があると思われる場合は、EVOLIS販売代理店又は認定サービス・プロバイダーに連絡してください。

プリンタヘッドに欠陥があった場合には、保証に基づき義務として、EVOLISは欠陥のあるプリンタヘッドを交換又は購入料金の返還をいたします。交換されたプリンタヘッドは、オリジナル商品の保証期間中のみ保証されます。

5) 責任制限

前述の保証内容は、他のいかなる保証（特定目的に対する商品適格性を含みます）に優先して適用されます。

この限定保証の不履行に対する唯一の措置は、明確に上記に表明されているとおりです。

Evolis® Card®

Printerと上述の販売代理店は、偶発的、突発的、又は間接的な損害（経済的損失、機会損失を含む）については、たとえその可能性が前もって告知されていたとしても、責任を負わないものとします。クレームの性質如何に関わらず、Evolis® Card® Printer又はその販売代理店が補填する金額は、プリンタの購入価格を上回らないものとします。

実際の保証は、フランスの現行法に準拠して解釈され、適用されます。

EVOLISによって例外が認められない限り、本保証に関する直接的又は間接的訴訟については、ジュネセル裁判所が他の司法機関に優先して司法権を持つ唯一の法廷であるものとします。

